

Conditions générales

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre d'une part la société Home Shopping Service (société anonyme/ TVA FR 26342070828) (ci-après également désignée « Nous ») dont le siège social est situé au 19, rue d'Arcueil 94150 Rungis immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro B 342 070 828 et d'autre part les consommateurs au sens de l'article préliminaire précédant le livre I du Code de la consommation (ci-après désigné « vous »). Les présentes conditions générales s'appliquent aux commandes issues du catalogue M6 Boutique (par bon de commande, par téléphone au 0891 01 06 06 (0,40€/mn + prix appel) ou par internet à l'adresse : www.m6boutique.com). Préalablement à toute commande, vous vous engagez à prendre connaissance des présentes dispositions et à en accepter l'intégralité. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, à tout moment, les présentes conditions générales de vente. Toute commande est régie par les conditions générales de vente applicables à la date de la commande.

Article 1 – LA COMMANDE

Seules les personnes physiques et majeures, juridiquement capables, sont habilitées à passer une commande. Toute commande de produits à des fins professionnelles est interdite. Vous vous interdisez de procéder au paiement de votre commande de manière frauduleuse (escroquerie, usurpation d'identité, usage frauduleux de carte bancaire, etc.). Nous nous réservons le droit de refuser d'honorer des commandes nous paraissant douteuses ou pour tout autre motif légitime (exemple : article commandé en quantité trop importante, retours anormaux ou abusifs, moyen de paiement frauduleux) ou à tout consommateur, en situation d'impayé, à la suite d'une commande antérieure.

Trois moyens de commande sont à la disposition du consommateur :

Par téléphone : 0891 01 06 06 (0,35€/mn) 24h/24, 7j/7 ;

Par internet : www.m6boutique.com ;

Par courrier : en complétant et en signant le bon de commande transmis avec le catalogue M6 Boutique ou en indiquant sur papier libre toutes les informations nécessaires à l'exécution de la commande par le Vendeur (nom, prénom, adresse postale, article commandé, règlement du montant de la commande) et à envoyer à l'adresse suivante : Catalogue M6 Boutique – TSA 84326 – 92621 Gennevilliers Cedex.

Vous certifiez l'exactitude des renseignements transmis et serez responsable de toute erreur ou omission. En cas de renseignements erronés, incomplets ou illisibles, vous reconnaissez que nous pourrions ne pas être en mesure de traiter votre commande. Le traitement de votre commande interviendra après validation du paiement. Les produits commandés sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles. **Dans cette hypothèse, et afin d'obtenir des informations sur la disponibilité des produits, vous pouvez contacter notre service relation client au numéro suivant : 09 789 789 66 (coût d'un appel local depuis un poste fixe).**

De manière exceptionnelle, il peut arriver qu'un produit ne soit plus disponible, provisoirement, après ou avant la validation de la commande. Dans ce cas, nous vous en informons dans les plus brefs délais et vous proposerons de patienter jusqu'à la livraison en précisant le délai. Vous ne serez alors débité que du montant des articles expédiés. Si, dans cette hypothèse, vous souhaitez annuler en tout ou partie votre commande, vous devrez contacter notre service relation client au numéro suivant : 09 789 789 66 (coût d'un appel local depuis un poste fixe). Nous pourrions également vous proposer un article de substitution présentant des caractéristiques équivalentes ou supérieures à un prix égal ou inférieur.

Article 2 – Prix

Les prix des produits sont affichés en euros toutes taxes comprises et hors frais de livraison. Les frais de livraison sont facturés par produit commandé (sauf en cas d'opérations commerciales ponctuelles ou pour les membres du club) et figurent sous la présentation du produit. Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Les promotions, et toutes autres offres sont valables pour la durée de validité annoncée.

Article 3 – Modalités de règlement

Le règlement du prix des produits et des frais de livraison s'effectue exclusivement par les moyens de paiement que nous acceptons. En fonction de la nature de la commande, les modalités de paiement seront proposées parmi les suivantes :

1*) **Paiement comptant à la commande** : par carte de crédit ou par chèque dans le cadre d'une commande par courrier ; par carte de crédit, chèque, prélèvement, virement bancaire, pour une commande par téléphone ; par carte de crédit, chèque, prélèvement, virement bancaire, ou Paypal pour une commande sur Internet .

2*) **Paiement en plusieurs fois** (jusqu'à quatre fois et dans la limite de trois mois) par chèque ou par carte bancaire ;

3*) **Paiement comptant à la livraison** : paiement en contre-remboursement (en espèces). Pour ce service, la somme de 5,95€ par article commandé vous sera demandée. Le montant de la commande doit être réglé dans le délai fixé. En cas de retard de paiement, une indemnité correspondant à 5% du montant de la transaction rejetée sera facturée à titre de clause pénale. Nous nous réservons la propriété des produits commandés jusqu'au paiement et encaissement intégral du prix de vente. Par exception à l'alinéa précédent, dans le cadre d'un paiement fractionné (jusqu'à 4 fois et dans la limite de 3 mois) ou différé (n'excédant pas trois mois à compter de la date de la commande), la propriété du ou des produits vous est transférée, de manière anticipée, au jour de la livraison en contrepartie d'une participation financière d'un montant de 4,99€ (dénommée "frais de transfert de propriété anticipée"). Les frais de transfert de propriété ne sont pas facturés pour toute commande supérieure ou égale à un montant de 400€ dans le cadre d'un paiement en deux fois, supérieure ou égale à un montant de 300€ dans le cadre d'un paiement en trois fois, supérieure ou égale à un montant de 260€ dans le cadre d'un

paiement en quatre fois. Toute somme versée dans le cadre d'un paiement fractionné ne pourra s'interpréter comme des arrhes. Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIANET S.A. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire. FIANET S.A. et le marchand chez qui vous effectuez votre achat sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par FIANET S.A. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à FIANET - Service Informatique et Libertés - Traitements n°773061 et n°1080905 - 5, rue Saint-Georges, 75009 PARIS.

Article 4 – Livraison

Les produits sont livrés en France Métropolitaine et à l'adresse que vous nous avez indiquée, dans le cadre d'une livraison à domicile. La livraison n'intervient qu'après réception et enregistrement des titres de paiement. En cas de paiement par chèque, la commande sera expédiée après réception par nos soins de ce titre de paiement. Dans l'hypothèse d'un paiement en contre-remboursement, le(s) produits vous sera(ront) remis dès réception des fonds. Nous ne pourrions être responsables d'une impossibilité de livraison ou d'une erreur de livraison consécutives à des informations erronées ou incomplètes qui vous sont imputables. Les produits sont livrés sous un délai maximal de 3 mois. **Pour connaître le suivi de votre commande, vous pouvez appeler notre service relation client au 09 789 789 66 (coût d'un appel local depuis un poste fixe), en vous munissant de votre numéro de commande et de votre numéro de client.** Plusieurs modes de livraison sont proposés : par colis postal, dans un point relais, par transporteur spécialisé. Contactez notre service relation clients au 0891 01 06 06 (0,35€/mn + prix appel). Il ne sera procédé à aucune réexpédition si dans le délai de 15 jours à compter de la date de notification de livraison par le transporteur, le Client n'a pas manifesté la défaillance de livraison.

Article 5 – Satisfait ou remboursé 15 jours – Droit de rétractation

A compter de la réception de votre commande (ou du dernier colis composant votre commande si celle-ci est livrée en plusieurs colis) par vous ou par un tiers désigné par vous, **vous disposez d'un délai de 15 jours** pour nous notifier votre décision d'annuler en tout ou en partie votre commande. Pour que le délai de rétractation soit respecté, votre décision de vous rétracter doit nous être communiquée avant l'expiration de ce délai. Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les produits suivants : produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés, produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, fourniture d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques descellés ou dé-filmés par le Client, produits qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, les biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres produits. Vous devrez retourner votre(vos) produit(s) dans un délai n'excédant pas 14 jours à compter de la date à laquelle votre décision de vous rétracter nous a été communiquée. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le(s) produit(s) avant l'expiration de ce délai. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter par toute déclaration dénuée d'ambiguïté (exemples : lettre postale, par téléphone: 09 789 789 66(coût d'un appel local depuis un poste fixe)) ou en nous adressant le formulaire de rétractation (mais ce n'est pas obligatoire) à l'adresse suivante M6 Boutique Catalogue, TSA 40013, 94941 Créteil cedex 9. **Dans tous les cas, vous devrez contacter notre service relation clients** au numéro suivant : 09 789 789 66 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) afin d'obtenir un n° de traçabilité retour à retranscrire lisiblement sur l'étiquette transport collée sur votre emballage d'origine. Ce numéro de retour est indispensable pour identifier et traiter dans les meilleurs délais le retour du(es) produit(s), et ce quel qu'en soit le motif. Le(s) produit(s) devra(ont) être retourné(s) à l'état complet, neuf et dans son (leur) emballage d'origine. Les frais directs de renvoi restent à votre charge. En cas du retour du produit dans un point de livraison, ils seront facturés 5,95 € et seront déduits du montant du remboursement de votre article. Si la nature du produit ne permet pas un retour par La Poste ou **par Mondial Relay**, vous prendrez en charge les frais directs de renvoi **qui vous seront facturés au même tarif que ceux facturés à l'envoi.** Dès réception du (ou des) produit(s) retourné(s) ou de sa (leur) preuve d'expédition (la date retenue étant celle du premier de ces faits), nous vous rembourserons (du montant du ou des produits retournés ainsi que des frais de livraison correspondants) en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. En cas de paiement de votre commande en contre-remboursement, nous procéderons au remboursement par chèque bancaire sans que vous ayez à souffrir de frais supplémentaires. Si, à l'occasion de votre commande, vous avez choisi la livraison express, nous vous rembourserons le montant correspondant à des frais de livraison standards. Nous nous réservons la possibilité de déduire du montant du remboursement, une somme forfaitaire en cas de renvoi du (des) produit(s) endommagés ou usagés et résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa (leur) nature, ses (leurs) caractéristiques, son (leur) bon fonctionnement.

Article 6 – Garantie des Produits

6.1 Garantie commerciale: Extension d'un an de la garantie légale de conformité sur certains appareils électriques.

Pour certains appareils électriques, nous proposons de prolonger d'un an la garantie légale de conformité, au tarif mentionné au sein de nos différents canaux de vente (télévision, sites web,

Conditions générales

catalogue de vente à distance). Pour sa mise en œuvre, il vous suffira de contacter le Service Relation Clients par téléphone 09 789 789 66 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) ou par ou M6 Boutique Catalogue, TSA 40013, 94941 Créteil cedex 9, qui vous indiquera la procédure à suivre. Cette garantie ne peut être acquise que concomitamment à l'achat d'un appareil électrique éligible. Si vous avez souscrit cette garantie, celle-ci prendra effet à l'expiration de la garantie légale de conformité.

6-2 Garantie légale

Indépendamment de la garantie commerciale, le vendeur reste tenu de la garantie légale de conformité (article L 217-7 à L 217-14 du Code de la consommation) et des défauts de la chose vendue (article 1641 à 1648 du Code civil et 2232 du Code civil).

Article L 217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. » **Article L 217-4 du Code de la consommation** : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L 217-5 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. » **Article 1641 du Code civil** : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. » **Article L 217-16 Code de la Consommation** : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Lorsque le consommateur agit en garantie légale de conformité : il bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve de certaines conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation ; il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les 6 mois suivant la délivrance du bien (24 mois à compter du 18/03/16) ; la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale consentie en vertu de l'article 6.1 des présentes conditions générales de vente ; le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil; dans ce cas, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Article 7 – Données personnelles

Vos informations nominatives et données personnelles collectées sont utilisées à des fins de gestion de votre commande ainsi qu'à des fins de prospection commerciale. Elles peuvent être transmises à nos prestataires chargés de l'exécution des commandes (traitement, acheminement, paiement) ou à des partenaires commerciaux à des fins de sollicitation commerciale. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions d'autres entreprises ou être informé également de nos offres par téléphone, courrier, e-mail ou SMS. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée vous pouvez demander à accéder, faire rectifier ou supprimer les informations vous concernant, ainsi que définir les directives particulières relatives à leur sort après votre décès. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos offres ou celles de nos partenaires, nous vous invitons à vous y opposer en écrivant à l'adresse suivante : M6Boutique, TSA 10001, 94941 Créteil Cedex 9 en précisant votre nom, prénom et adresse complète, et votre numéro client éventuellement. Pour en savoir plus et exercer vos droits, prenez connaissance de notre Charte de Confidentialité disponible sur le site M6Boutique.fr dans la rubrique « Charte de Confidentialité ». Conformément à l'article L.223-1 du code de la consommation, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Cette liste est opposable à tous les professionnels à l'exception de ceux auprès desquels vous avez déjà passé une commande.

Article 8 – Environnement

La reprise de l'ancien appareil est acceptée à l'achat d'un appareil de même nature. Pour les équipements électriques et électroniques dont les caractéristiques le permettent, une solution de renvoi via un service postal sera mise à disposition ; à cet effet il sera procuré une étiquette retour au client ayant informé le service clients , lors de sa commande, de retourner gratuitement le produit usagé et de même nature. Pour les produits volumineux dont les caractéristiques ne permettent pas un renvoi via un service postal, le client devra informer lors de sa commande le service clients de son intention de retourner lors de sa commande. Le service clients lui l'informera alors des modalités de reprise de l'appareil de même nature usagé.

Article 9 – Droit applicable et litige

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige, vous pouvez rechercher une solution amiable en ayant recours à un médiateur ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends avant de le soumettre à la compétence exclusive d'un tribunal français.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, concernant le règlement amiable des litiges, notre entreprise adhère au service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue La Boétie - 75008 PARIS <http://www.mediateurfevad.fr/>. Après démarches préalables écrites des consommateurs vis-à-vis de notre entreprise, le service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur cliquez ici : <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>. Si vous résidez dans un pays membre de l'Union Européenne, vous pouvez consulter le site de la Commission Européenne sur le règlement extrajudiciaire des litiges à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En tout état de cause, notre responsabilité ne pourra être recherchée en cas de force majeure tel que défini par les tribunaux, en cas d'un manquement ou d'une négligence du Client ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

Formulaire de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter en tout ou en partie du contrat, vous pouvez compléter et renvoyer le présent formulaire mais ce n'est pas obligatoire : A l'attention de M6 Boutique - TSA 84326 - 92 621 GENNEVILLIERS Cedex

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien / pour la prestation de service ci-dessous :

.....
Commandé le : / / Reçu le : / / N° client :

Nom du consommateur : Prénom du consommateur :

Adresse du consommateur :
.....

Date et signature du consommateur :